

Licentievoorwaarden STM

De onderhavige bepalingen zijn van toepassing op te sluiten overeenkomsten tussen Pearson en opdrachtgever alsmede alle andere opdrachten die door Pearson ten behoeve van Opdrachtgever aangenomen worden in het kader van STM.

DEFINITIES

De in de licentievoorwaarden gehanteerde definities hebben de volgende betekenis:

Aangewezen Apparatuur: de apparatuur waarop Opdrachtgever gerechtigd is om op grond van de licentie de STM te installeren en gebruiken zoals aangegeven in de Productbeschrijving of de offerte van Pearson. Indien de Aangewezen Apparatuur niet nader is aangeduid, dan geldt als Aangewezen Apparatuur die apparatuur waarop de STM voor het eerst wordt geïnstalleerd en gebruikt.

Content: de tests en daaraan gerelateerde of daarvan afgeleide data (normeringen), scripts (testrapporten), en overigen zoals die binnen STM beschikbaar zijn.

STM: Het platform dat Pearson ter beschikking stelt aan Opdrachtgever waarmee verschillende tests ontsloten kunnen worden en het testgebruik in een digitale omgeving kan worden uitgevoerd en beheerd.

Producten: de Producten die Pearson levert, te weten Programmatuur en/of Content en/of Services, dan wel een combinatie daarvan, alles onder de naam STM.

Productbeschrijving: een door Pearson beschikbaar gesteld document waarin de Producten worden beschreven en de gebruiksdoeleinden van de Producten zijn vastgelegd. Indien voor een bepaald Product geen specifieke Productbeschrijving beschikbaar is, dan geldt als Productbeschrijving hetgeen Pearson inzake dat Product in haar schriftelijke offerte heeft vermeld.

Licentie: de voorwaarden op grond waarvan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt van Pearson ten aanzien van de Producten.

Programmatuur: de door/namens Pearson ontwikkelde software als vermeld in de offerte en welke nader wordt omschreven in de meest recente versie van de relevante Productbeschrijving (voor zover beschikbaar) geldend op de datum waarop de offerte door Opdrachtgever wordt aangevraagd. Programmatuur omvat ook correcties en updates van Programmatuur, die na levering of eerste gebruik door Pearson aan Opdrachtgever zijn geleverd, evenals de bij de Programmatuur behorende informatiedragers en documentatie. Programmatuur omvat uitsluitend de software waarop Pearson rechthebbend is, hiervan uitgesloten zijn dus alle vormen van programmatuur die benodigd zijn voor het laten functioneren van deze Programmatuur, zoals Windows licenties, SQL server licenties, Word licenties, Adobe Acrobat reader licenties, etcetera. Deze licenties worden door de Opdrachtgever verzorgd.

Krediet: de door Opdrachtgever voorafgaand aan afname te betalen bedragen uit hoofde van een gebruiksvergoeding voor het gebruik van Content zoals geleverd waaronder onder meer testafnames, scoring, rapportages etc.

Pearson: Pearson Assessment and Information B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Radarweg 60-A1, rechthebbende op en leverancier van de producten.

Opdrachtgever: de klant die een opdracht tot levering van Producten bij Pearson plaatst.

1. LICENTIEVERLENING

- 1.1. Pearson verleent hierbij aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet overdraagbare recht om:
 - a. De Programmatuur voor de duur van de overeenkomst en op de hierna te noemen voorwaarden te gebruiken in computerleesbare vorm op de Aangewezen Apparatuur;
 - b. De geleverde Content te gebruiken conform de Productbeschrijving en Krediet;
 - c. De aangeleverde data en overige informatie te gebruiken in het kader van deze overeenkomst.
- 1.2. De gebruiksrechten genoemd onder 1.1 gaan eerst in nadat Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan en is beperkt tot de normale bedrijfs-, respectievelijk beroepsuitoefening van Opdrachtgever en beperkt tot de voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever aangewezen (groep van) gebruikers.
- 1.3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Pearson uitdrukkelijk van de hand gewezen. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging zal deel uitmaken van deze voorwaarden, noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 1.4. Opdrachtgever heeft gebruiksrechten zoals geformuleerd onder 1.1. aangevraagd.

2. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 2.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle Producten berusten uitsluitend bij Pearson of Pearson's licentiegevers.
- 2.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op nieuwe versies en/of releases en/of conversies en/of bewerkingen van de Producten berusten bij Pearson of Pearson's licentiegevers. Op deze nieuwe versies en/of releases en/of conversies en/of bewerkingen zijn de bepalingen van deze overeenkomst gelijk van toepassing.
- 2.3. Bij onbevoegd gebruik van de Producten dat te wijten is aan enige handeling of nalatigheid van Opdrachtgever, is Opdrachtgever, onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen van Pearson, terstond aan Pearson een bedrag verschuldigd gelijk aan de kosten die zulk een onbevoegde gebruiker in geval van bevoegd gebruik aan Pearson verschuldigd zou zijn geweest.
- 2.4. Alle redelijke voorschriften die Pearson ten aanzien van het gebruik van merken, auteursrecht en andere aanduidingen van eigendomsrechten van Pearson en/of haar licentiegevers heeft uitgevaardigd of zal uitvaardigen, zullen door Opdrachtgever worden nageleefd. In het bijzonder, doch zonder daardoor het voorgaande te beperken, geldt dat Opdrachtgever Pearson op eerste verzoek informatie zal verschaffen met betrekking tot de locatie en identificatie van alle apparatuur waarop bepaalde programma's zijn geïnstalleerd, teneinde Pearson op die wijze in staat te stellen de door Pearson aan derden af te dragen licentiekosten te verifiëren.

3. REIKWIJDE VAN HET GEBUIKSRECHT

- 3.1. Het is Opdrachtgever toegestaan:
 - a. De Programmatuur te laden en in beeld te brengen indien en voorzover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
 - b. Twee reserve kopieën te maken van de Programmatuur, indien en voorzover in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;

- c. De werking van de Programmatuur waar te nemen, te bestuderen en te testen teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits één en ander geschiedt met het doel de Programmatuur te installeren dan wel een nieuwe versie en/of een nieuwe release en/of conversie daarvan te installeren;
 - d. Het is Opdrachtgever toegestaan een kopie van de Programmatuur te vervaardigen en de codevorm daarvan te vertalen indien deze handelingen onmisbaar zijn om de informatie te verkrijgen die nodig is om de interoperabiliteit van de Programmatuur met andere programmatuur tot stand te brengen, *mits* deze handelingen uitsluitend worden verricht door Opdrachtgever dan wel door een door hem daartoe schriftelijk gemachtigde derde, en de gegevens die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit tot stand te brengen zijn voor derden, en deze handelingen beperkt blijven tot die onderdelen van de Programmatuur die voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit noodzakelijk zijn.
- 3.2. Het is Opdrachtgever verboden:
 - a. De gehele of gedeeltelijke Programmatuur dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;
 - b. Anders dan als onderdeel van de onder 3.1 sub a bedoelde handeling, uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pearson;
 - c. De Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
 - d. Het testen van Programmatuur op virussen, het plegen van conversie of het opheffen van storingen, niet veroorzaakt door de in gebruik gegeven Programmatuur, behoudens schriftelijke toestemming van Pearson;
 - e. De in of op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar Pearson te wijzigen of te verwijderen;
 - f. De Programmatuur anderszins openbaar te maken of te verveelvoudigen.
 - g. Sublicenties te verstrekken.
 - 3.3. Opdrachtgever is slechts gerechtigd data behorende tot (een deel) van de Content en/of de Programmatuur, welke beschermd worden door databank- en/of auteursrechten al dan niet herhaald en/of systematisch op te vragen of her te gebruiken indien dit gebeurt in het kader van de gebruiksdoeleinden.

4. AFLEVERING VAN PRODUCTEN

- 4.1. Pearson zal de Producten op de overeengekomen soort, formaat en informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door Pearson uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Pearson zal zich inspannen om de tijdige aflevering en installatie van het Product en eventueel van toepassing zijnde documentatie op het daarvoor overeengekomen tijdstip te bewerkstelligen, maar kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige vertraging in de aflevering.
- 4.2. Pearson levert het Product binnen één maand na ontvangst van de ondertekende offerte van Opdrachtgever, tenzij overmacht Pearson verhindert tijdig het Product af te leveren.

5. LICENTIEKOSTEN

- 5.1. Opdrachtgever is voor het gebruik van de Programmatuur vermeld in artikel 1.1.a Licentiekosten verschuldigd.
- 5.2. De Licentiekosten dienen door Opdrachtgever jaarlijks voorafgaand aan het kalenderjaar voldaan te worden.
- 5.3. De Licentiekosten zijn gespecificeerd in de offerte. Voor ieder deel van een kalenderjaar dat de Licentie eerder wordt aangevraagd dan 1 januari van het desbetreffende jaar, dient een vergoeding naar evenredigheid voldaan te worden.
- 5.4. Pearson is gerechtigd de Licentiekosten jaarlijks te verhogen. Indien Pearson van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij Opdrachtgever daarvan vóór 31 oktober van het lopende jaar schriftelijk mededeling doen.

6. KREDIET

- 6.1. Opdrachtgever is voor het gebruik van Content, vermeld in artikel 1.1.b een vergoeding verschuldigd welke voldaan wordt in de vorm van Krediet.
- 6.2. Het Krediet dient door Opdrachtgever voorafgaand aan afname van de Content voldaan te worden. Het Krediet alsmede de kredietleutel wordt gespecificeerd in de offerte.
- 6.3. Indien het Krediet opgebruikt is, is Opdrachtgever niet meer gerechtigd gebruik te maken van de Content.
- 6.4. Pearson is gerechtigd de vergoeding voor het gebruik van Content jaarlijks per 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar te verhogen.
- 6.5. Krediet wordt verleend aan de Opdrachtgever via e-mail.

7. DOCUMENTATIE

Pearson zal bij het Product een exemplaar van de Productbeschrijving en/of een handleiding verstrekken. Deze documentatie dient als hulpmiddel bij het gebruik van het Product en mag zonder schriftelijke toestemming van Pearson niet door Opdrachtgever worden gekopieerd.

8. PROGRAMMAGARANTIE

- 8.1. Gedurende een periode van drie maanden na levering respectievelijk installatie van de Programmatuur door Pearson, is Pearson gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur te herstellen indien de Programmatuur niet aan de Productbeschrijving voldoet.
- 8.2. Pearson verklaart dat er geen functionaliteit in de Programmatuur is aangebracht die schade kan toebrengen aan de Programmatuur zelf, andere programmatuur of data.
- 8.3. Pearson garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing hiervan.

9. PROGRAMMAONDERSTEUNING

- 9.1. Pearson zal de foutcorrectie en foutpreventieservice of enige andere vorm van service met betrekking tot Programmatuur verlenen mits Opdrachtgever alle door Pearson geboden onderhouds- of nieuwe releases accepteert en implementeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 9.2. Ingeval een modificatie van of toevoegingen aan de programmatuur, door Pearson uitgevoerd, zou leiden tot toename van Pearson's ondersteuningsverplichting is Pearson gerechtigd een eerder overeengekomen service te beëindigen, onder gelijktijdige aanbidding van een andere vorm van serviceverlening.

10. INANGSDATUM, DUUR, BEËINDIGING

- 10.1. De Licentieovereenkomst gaat in op het moment van ontvangst door Opdrachtgever van de ondertekende offerte en wordt in beginsel aangegaan voor de duur van één jaar.
- 10.2. Na afloop van dit jaar wordt de Licentie telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar behoudens opzegging door Pearson of Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze stilzwijgende verlenging, dient Opdrachtgever de Licentieovereenkomst minimaal 30 dagen vóór afloop van de licentieperiode op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 10.3. Pearson kan de Licentieovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang beëindigen in geval 1) Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de Licentieovereenkomst niet nakomt en Opdrachtgever dit niet heeft hersteld binnen de redelijke termijn als door Pearson gegeven in een aangetekend verstuurd bericht, waarin de Opdrachtgever op de betreffende nalatigheid is gewezen, 2) Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement mocht aanvragen of verkrijgen, 3) Opdrachtgever al dan niet vrijwillig tot liquidatie van zaken mocht overgaan en/of aan haar creditoren een buitengerechtigd akkoord aanbiedt, danwel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden, 4) Opdrachtgever haar onderneming staakt. Beëindiging van een Licentieovereenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van alle rechten van Pearson op schadevergoeding, alsmede onder voorbehoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen.
- 10.4. Binnen vijf dagen na de beëindigingsdatum van een licentie zal Opdrachtgever de geleverde Producten, met inbegrip van alle kopieën, documentatie en onderdelen ervan (gemodificeerde en samengevoegde programma's daaronder begrepen) terugzenden en vervolgens schriftelijk aan Pearson bevestigen dat deze stappen zijn genomen. Reserve kopieën die door Opdrachtgever gemaakt zijn dienen terstond vernietigd te worden. Beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van het nakomen van enige vóór de datum van beëindiging ontstane verplichting.

11. OPGAVE GEBRUIK PROGRAMMATUUR EN CONTENT

- 11.1. In voorkomend geval zal Opdrachtgever, op verzoek van Pearson, schriftelijk bevestigen dat het gebruik van de Programmatuur in overeenstemming is met de licentievoorwaarden. Opdrachtgever zal de Pearson toestemming verlenen tot, na een hiertoe tijdig ontvangen verzoek van Pearson, het houden van een audit, waartoe Opdrachtgever Pearson de plaats(en) van gebruik van de programmatuur zal mededelen.
- 11.2. Opdrachtgever zal twee keer per jaar een overzicht verstrekken aan Pearson van het door haar in het voorgaande half jaar verbruikte Krediet en hoeveelheden testafnames in de periodes 1 januari – 30 juni en 1 juli – 31 december. Deze overzichten zullen uiterlijk twee weken na het verstrijken van de periode aan Pearson geleverd worden. Pearson voorziet in functionaliteiten in de geleverde Programmatuur om deze overzichten te kunnen genereren.

12. SERVICE

- 12.1. Onder Service wordt verstaan diensten geleverd door Pearson aan Opdrachtgever die betrekking hebben op assistentie bij het gebruik en/of onderhoud van de Producten, doorgaans in de vorm van een helpdesk.
- 12.2. Slechts indien Pearson en Opdrachtgever in de offerte zijn overeengekomen dat Pearson Service zal verlenen is zij daartoe gehouden. Indien Pearson services verleent dient Opdrachtgever daartoe servicekosten te betalen zoals vermeld in de offerte.
- 12.3. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zal de service door Pearson worden verleend tijdens haar normale werkdagen. Pearson's normale werkdagen zijn 's maandags tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van officieel erkende feestdagen. Service die buiten de normale werkdagen wordt verleend zal worden berekend overeenkomstig de alsdan daarvoor bij Pearson geldende speciale tarieven.
- 12.4. De Opdrachtgever beschikt over een e-mail adres om Service aan te vragen en te kunnen ontvangen.
- 12.5. De Opdrachtgever is in staat om vereiste bestanden te ontvangen en verzenden ten behoeve van de medewerkers van Pearson om deze Service te kunnen verlenen.

13. OMVANG VAN DE SERVICE

- 13.1. Tenzij met Pearson schriftelijk anders overeengekomen, strekt de service zich niet uit tot advisering met betrekking tot het gebruik van de infrastructuur van Opdrachtgever en het oplossen van storingen in de infrastructuur van Opdrachtgever.
- 13.2. Tenzij met Pearson schriftelijk anders overeengekomen strekt de service zich tevens niet uit tot reparatie, vervanging, aanpassingen, foutcorrectie of meer dan normaal benodigde werktijd als gevolg van:
- incorrecte installatie (tenzij de installatie door Pearson werd verzorgd);
 - het niet nakomen door Opdrachtgever van de door Pearson gespecificeerde voorschriften ten aanzien van gebruik, bediening en ruimtelijke voorzieningen;
 - verkeerd gebruik;
 - misbruik; nalatigheid; ongelukken;
 - modificaties, wijzigingen of toevoegingen die door anderen dan Pearson zijn aangebracht;
 - gebruik van niet door Pearson geleverde programmatuur of toebehoren die naar het redelijk oordeel van Pearson niet geschikt zijn voor gebruik met de desbetreffende Producten;
 - blikseminslag of ander van buiten komend onheil;
 - storingen in de elektriciteitsvoorziening;
 - storingen in telecommunicatieverbindingen;
 - niet door Pearson verleende service.

14. SPECIALISTISCHE SERVICE

- 14.1. Specialistische service omvat implementatie, opleiding, ondersteuning, advies en andere specialistische services geleverd door Pearson aan Opdrachtgever. Indien verlening van specialistische services door Pearson overeengekomen is:
- a. Zal Pearson personeelsleden aanwijzen met de noodzakelijke expertise en ervaring om de desbetreffende service te verlenen;
- b. Zal Opdrachtgever, personeelsleden en middelen ter beschikking van Pearson stellen, alsook die informatie en faciliteiten die Pearson redelijkerwijs kan verlangen van ondersteuning van het verlenen van de service;
- c. Zal Opdrachtgever de noodzakelijke voorbereidingen en taken uitvoeren als omschreven in de offerte of de desbetreffende Productbeschrijving;
- d. Is Pearson gerechtigd extra kosten in rekening te brengen in geval van uitbreiding of wijziging van of vertraging in de serviceverlening anders dan als gevolg van nalatigheid

van Pearson of het niet nakomen door Pearson van enige uit de overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting;

- e. Zullen door personeel van Pearson gemaakte extra kosten, zoals doch niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten en kosten voor maaltijden, als additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
- f. Zal Pearson geacht worden de desbetreffende service te hebben verleend, zodra is voldaan aan criteria voor voltooiing zoals die in de offerte of, indien van toepassing, in de service-beschrijving zijn vermeld, of in geval de service wordt verleend op basis van bestede manuren en/of geleverde materialen, indien de overeengekomen manuren en/of materialen zijn besteed respectievelijk geleverd.

15. UITVOERING

- 15.1. Opdrachtgever is voor het afnemen van de service en/of de specialistische service door Pearson een vergoeding verschuldigd welke overeengekomen wordt in de offerte. Pearson zal bij het verlenen van de service en/of specialistische service alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.

16. SERVICEKOSTEN

- 16.1. Pearson heeft het recht, indien van toepassing, periodiek verschuldigde servicekosten van tijd tot tijd te verhogen. Indien Pearson van dit recht gebruik wenst te maken, zal zij Opdrachtgever tijdig vóór de ingangsdatum van de nieuwe servicekosten van die verhoging schriftelijk mededeling doen.
- 16.2. De kosten voor onderdelen, componenten, media, materialen en ander leveranties, alsook reis- en verblijfkosten, diene, indien en voor zover niet uitdrukkelijk in de licentieovereenkomst en/of servicekosten begrepen, afzonderlijk door opdrachtgever te worden voldaan.

17. TOEGANG; FACILITEITEN

Teneinde het verlenen van service en specialistische service te bevorderen, zal Opdrachtgever:

- a. Pearson volledige en vrije toegang verlenen tot alle relevante informatie, apparatuur en Programmatuur;
- b. Het personeel van Pearson laten bijstaan door personeelsleden van Opdrachtgever die bekend zijn met de Programmatuur en/of applicaties van opdrachtgever;
- c. Geschikte werkruimte en faciliteiten, alsook een veilige opslagruimte voor service-apparatuur, reserve-onderdelen en handboeken ter beschikking van Pearson stellen;
- d. De meest recente versies van de Programmatuur zoals bij Opdrachtgever in gebruik, beschikbaar houden voor Pearson;
- e. Instemmen met en/of zorgdragen voor tijdelijke ont koppeling van apparatuur, indien dit naar het redelijk oordeel van Pearson bevorderlijk zou zijn voor de diagnose en opsporing van defecten;
- f. Indien Pearson daarom mocht verzoeken, op door Pearson voor te schrijven wijze aantekening houden van het gebruik van de Aangewezen Apparatuur en Programmatuur en deze gegevens ter beschikking van Pearson stellen wanneer Pearson die nodig mocht hebben;
- g. Op eigen kosten die telecommunicatie- en andere faciliteiten ter beschikking van Pearson stellen die redelijkerwijs door Pearson kunnen worden verlangd voor diagnostische- en testdoeleinden van de Programmatuur en de kosten van het gebruik door Pearson van die faciliteiten dragen.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1. Pearson sluit iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, directe en indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk nakomen van deze overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pearson, werknemers van Pearson of derden waarvan Pearson zich bedient, zulks tot een bedrag van maximaal het totaal van de Licentiekosten, Krediet, Servicekosten en kosten van specialistische kosten door Opdrachtgever aan Pearson verschuldigd in het desbetreffende kalenderjaar per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 18.2. Pearson is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de Programmatuur en/of de Content.
- 18.3. Voorts is aansprakelijkheid voor tekortkomingen, dood of lichamelijk letsel tot gevolge hebbende alsmede van waardevermindering wegens zaaksbeschadiging beperkt tot een bedrag van maximaal het totaal van de Licentiekosten, Krediet, Servicekosten en kosten van specialistische kosten door Opdrachtgever aan Pearson verschuldigd in het desbetreffende kalenderjaar per gebeurtenis of een samenhangende reeks gebeurtenissen.
- 18.4. Alle (test) informatie welke in de Producten is vevat, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Pearson, licentiegevers en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Pearson, licentiegevers en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De Wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De Producten zijn ingedeeld in een bepaalde categorie. Pearson kan in voorkomend geval van de Wederpartij verlangen dat hij aantoonde de vereiste kwalificaties te bezitten om één of meer van de Producten te kunnen bestellen en/of te gebruiken.
- 18.5. Schadelclaims ten gevolge van het voorgaande diene binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij Pearson schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.
- 18.6. Opdrachtgever vrijwaart Pearson voor alle eventuele hieraan gerelateerde aanspraken van derden.

19. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Partijen komen overeen geen vertrouwelijke informatie van de andere partij te gebruiken of aan derden te verstrekken, tenzij zulks met betrekking tot de naleving van deze voorwaarden onvermijdelijk is. Programmatuur en Content worden door Pearson als vertrouwelijke informatie van Pearson beschouwd en door Opdrachtgever als zodanig erkend.

20. KENNISGEVINGEN

Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst van de ene aan de andere partij zullen worden gericht aan de respectievelijke adressen van partijen als op de offerte vermeld of als eventueel nader door de ene partij aan de andere op te geven.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle overeenkomsten tussen Pearson en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle geschillen die tussen partijen hierop voortvloeiende worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Productbeschrijving STM

DEZE PRODUCTBESCHRIJVING BEHOORT BIJ DE PROGRAMMALICENTIEVOORWAARDEN VAN PEARSON ASSESSMENT AND INFORMATION B.V.

1. PROGRAMMATUUR

De Programmatuur betreft STM, een geautomatiseerd systeem primair bedoeld voor het afnemen van psychologische tests en voor het scoren, normeren en weergeven van de testresultaten van een kandidaat.

STM bestaat uit de volgende onderdelen:

- Testrun (testafnamesysteem), en
- Office (kandidatenadministratie, verwerking testresultaten).

Tot de Programmatuur worden eveneens de bestelde testmodule-pakketten, eventueel losse testmodules en de database gerekend.

Indien na ingebruikname van de Programmatuur nieuwe testmodules bij Pearson beschikbaar komen wordt dit aan de gebruikers gemeld en kunnen deze tegen het op dat moment geldende tarief worden besteld. De Programmatuur is leverbaar voor toepassing op een standalone computer en voor een netwerk.

Voor de omschrijving van de functionaliteit van de Programmatuur geldt datgene dat is opgenomen in de Handleiding STM. Deze wordt bij de Programmatuur aan de Opdrachtgever geleverd.

Nieuwe releases

Indien Pearson een onderhouds- of nieuwe release binnen de in de handleiding omschreven functionaliteit uitbrengt zal deze kosteloos ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

2. SERVICES

Service zoals vermeld in de programmalicentievoorwaarden omvat de volgende onderdelen:

E-mail ondersteuning via support-nl@pearson.com

Op werkdagen, met uitzondering van officieel erkende feestdagen, tussen 9.00 en 17.00 uur, is de helpdesk van Pearson bereikbaar voor ondersteuning per e-mail. Deze ondersteuning omvat:

- gebruikersvragen betreffende correct gebruik van de Programmatuur
- ondersteuning bij de analyse van incidentmeldingen

Indien noodzakelijk neemt de helpdesk telefonisch contact op met de Opdrachtgever.

Installatie

Installatie van de programmatuur en/of updates op de programmatuur wordt verzorgd door medewerkers van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen medewerkers van Pearson ter plekke assistentie verlenen. Hiervoor worden de bij Pearson geldende tarieven voor ondersteuning op locatie en reistijd in rekening gebracht. Deze service is alleen beschikbaar binnen Nederland en België en is afhankelijk van beschikbaarheid van personeel.

Training

Een training voor het gebruik van STM kan worden gevolgd bij Pearson. Kosten hiervoor kunt u vinden op uw offerte. Aan eventuele vervolgt-trainingen en trainingen buiten de offerte om zijn kosten verbonden.

Overige service

Overige service zoals training op maat, inbouw van tests en consultancy zal Pearson gaarne verlenen mits overeengekomen in een offerte, tegen het genoemde danwel bij Pearson geldende tarief.

3. APPARATUUR

In geval van een STM installatie dient de apparatuur minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

- **Office PC**
Processor op 500 Mhz of sneller (1 Ghz of hoger aangeraden)
512 Mbyte geheugen of hoger
Minimaal 800 * 600 resolutie met 16 bit kleuren (1024 * 768 of hoger aangeraden)
Windows XP/SP2, Windows 2000SP3/2003
750 Mbyte vrije schijfruimte
- **TestRun PC**
Processor op 500 Mhz of sneller (1 Ghz of hoger aangeraden)
512 Mbyte of hoger
Minimaal 800 * 600 resolutie met 16 bit kleuren (1024 * 768 of hoger aangeraden)
XP, 2000 /2003
750 Mbyte vrije schijfruimte
- **Database server (SQL)**
Processor op 1 Ghz of sneller
512 Mbyte geheugen (1 Gbyte of hoger aangeraden)
Windows 2000/2003 Server
Microsoft SQL Server 2000 (deze wordt niet mee geleverd, eveneens als de licenties hiervoor!). Indien maximaal 5 TestRuns PCs en één office PC wordt gebruikt kan kosteloos gebruik worden gemaakt van de MSDE. De MSDE wordt wel kosteloos meegeleverd.
1 Gbyte vrije schijfruimte voor de installatie. Afhankelijk van het gebruik 1 tot enkele GBytes voor de database(s).
- **Laptops**
Laptops kunnen worden ingezet als standalone (daarbij draait STM geheel op de laptop) of als client in een netwerk. Hierbij gelden de hierboven beschreven systeemeisen voor Office PC dan wel TestRun PC. Bij gebruik als client in een netwerk is een netwerkverbinding naar de database server of database file vereist.
- **LAN netwerk**
Bij gebruik van STM in een netwerk wordt de Opdrachtgever aangeraden om gebruik te maken van een SQL server of MSDE database server. Een installatie op basis van een gedeelde Microsoft Access database wordt niet ondersteund.
- **WAN-Netwerk zelfde lokatie in een Citrix omgeving of soortgelijk**
Wanneer u werkt in een CITRIX omgeving (of een vergelijkbare oplossing als Microsoft Terminal Server) kan uitsluitend gebruik gemaakt worden van de WAN installatie. CITRIX wordt over het algemeen ook op (geografisch) verschillende lokaties gebruikt. Een Wan netwerk kan uitsluitend gebruikt worden in combinatie met een SQL server database voor gegevensopslag, waarbij de beperkingen van de MSDE in acht moeten worden genomen zoals genoemd onder 'Database server'.