

Procedure STM - Wat te doen met STM foutmeldingen?

Hieronder zijn stappen vermeld om door te lopen ter controle en mogelijk de oplossing voor deze melding.

1. Fout bij het inlezen van bestand (Geen verdere omschrijving)

1. Versie controle klant
2. Inlezen via extern medium
3. Oude bestanden in de TEMP-map

2. Computer ID komt niet overeen met het ingelezen bestand

1. Klant heeft nieuwe installatie uitgevoerd (*zie: nieuwe versie installeren*)
2. Het nieuwe computer ID importeren in de STM manager

3. STM start op als demo (Ook na het inlezen van de licentie)

1. Klant heeft nieuwe installatie uitgevoerd
2. Versie controle klant
3. Datum controle
4. Inlezen via extern medium
5. Oude bestanden in de TEMP-map

4. Fraud with credit database

1. Controle kredietstand klant
2. Controle licentie klant
3. Patch II downloaden (*zie: nieuwe versie installeren*)

5. Problemen met het uitprinten van de rapportage

1. Controle kredietstand klant
2. Patch II downloaden

6. Vastlopen van de testrun (Aanvang test vordert niet voorbij het eerste scherm)

1. Patch II downloaden

7. Kan STM niet opstarten (Is elders al in gebruik)

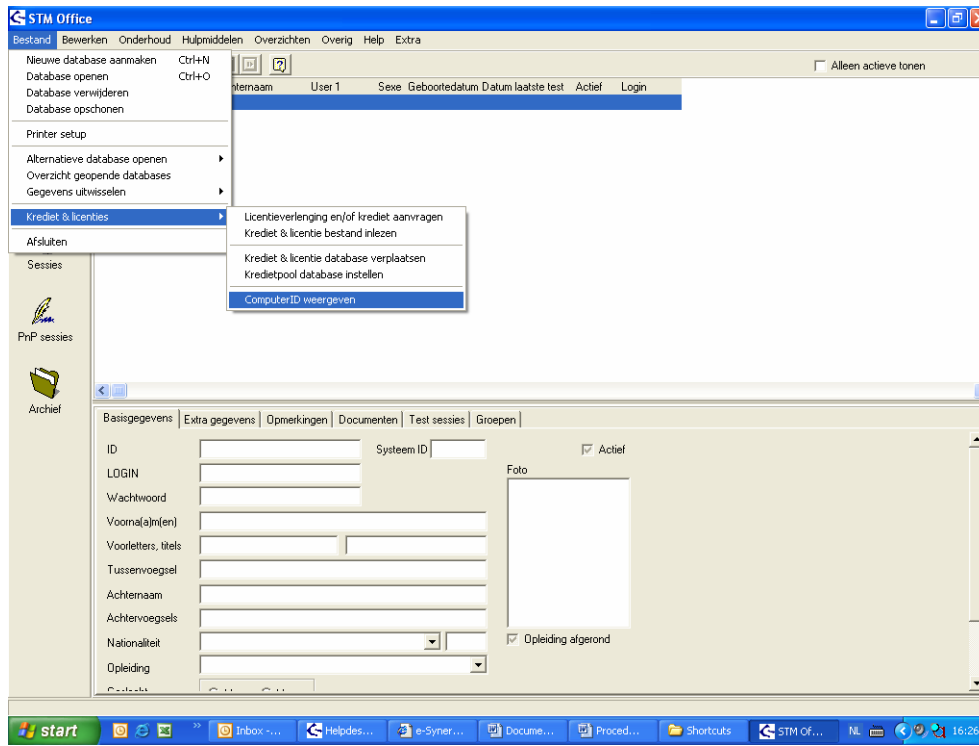
1. Login en wachtwoord (*beide stmprof*)

U kunt vrijwel alle informatie over het **gebruik van STM** in de handleiding terug vinden.

Oplossingen

- **Computer ID weergeven**

Allereerst opent u het STM. Ga vervolgens naar “bestand”, “Krediet en licentie” en computer ID weergeven”.



- **Versie controle**

U kunt dit nakijken in de handleiding of in de rechterbovenhoek van het inlogscherf van STM. Er wordt alleen nog gewerkt met STM 2.1. Hebt u een eerdere versie dan dient u over te stappen. Hier hebben wij echter een gratis update CD voor (art. 3801.00 & 3801.01).

- **Nieuwe versie aanvragen en installeren** (*U heeft wellicht al een nieuwe installatie uitgevoerd*)

U kunt uw aanvraag hiervoor plaatsen per post, per mail via bestelling@harcourt.nl of per fax naar +31 (0)20 485 2999. Laat hierbij de aflevergegevens en klantnummer zoals vermeld op onze factuur achter. Na het noteren van uw huidige computer ID, installeert u die vervolgens. U dient dan het computer ID van zowel de oude als de nieuwe installatie aan ons door te geven, via support@harcourt.nl.

Ook hebben we uw oude database nodig. Deze database luistert naar de naam "stmadmin.stmadmin.mdb" en is te vinden in de volgende directory: C:\Program Files\Swets en Zeitlinger\Swets Test Manager v2\DB of C:\Program Files\Harcourt test publishers\Stm\DB. Is dat niet het geval, dan heeft u het programma zelf op een alternatieve locatie geïnstalleerd en moet het bestand handmatig opgezocht worden. Het op te sturen bestand heet stmadmin.stmadmin.mdb. Laat u het bestand met een andere extensie als .mdb opsturen, bv: .txt; Het bestand komt anders niet door onze firewall.

Om uw bewaarde gegevens over te zetten kunt u de volgende databases over zetten naar de nieuwe installatie: stmconfig.stmadmin.mdb en stmcandidate.stmadmin.mdb. Na het installeren van STM 2.1, MOET u de Patch II installeren vanaf internet: www.harcourt.nl optie “digitaal testen”. De instructies zijn bijgeleverd.

Deze bestanden plaatst u dan in de map:

C:\Program Files\Harcourt Test Publishers\STM of C:\Program Files\Swets en Zeitlinger\Swets Test Manager v2\DB.

- **Oude bestanden uit de TEMP-map verwijderen**

U moet controleren of er niet ten onrechte een oud krediet en/of licentie bestand in de TEMP map is achtergebleven. Dat gaat als volgt:

1. Ga naar de map waar u STM heeft geïnstalleerd. Dit is meestal C:\Program Files\Swets en Zeitlinger\Swets Test Manager v2\ Óf: C:\Program Files\Harcourt Test publishers\Stm.
2. Daar ziet u de inhoud van de STM map waaronder de TEMP-map. Deze map dienen ze leeg te maken (niet de map alleen de inhoud)
3. Lees nogmaals het licentiebestand in.

- **Inlezen via een extern medium**

Allereerst als u gebruikt maakt van een extern medium (floppy, USB-stick) dient u eerst het betreffende bestand op de harde schijf op te slaan alvorens die naar het medium te kopiëren. Vervolgens geldt ook voor het inlezen dat het bestand dan wederom op een harde schijf wordt opgeslagen alvorens die wordt ingelezen.

- **Datum controle**

Mocht het inlezen dus niet lukken, dan kunt u het beste de datum van de computer terugzetten naar het vorige jaar, bv. 28 december van het vorige jaar. Dat gaat door met de rechtermuisknop op de datum/tijd van de computer te klikken en dan op "wijzigen datum en tijd" of "adjust date/time" te klikken.

- **Standaard login van het STM**

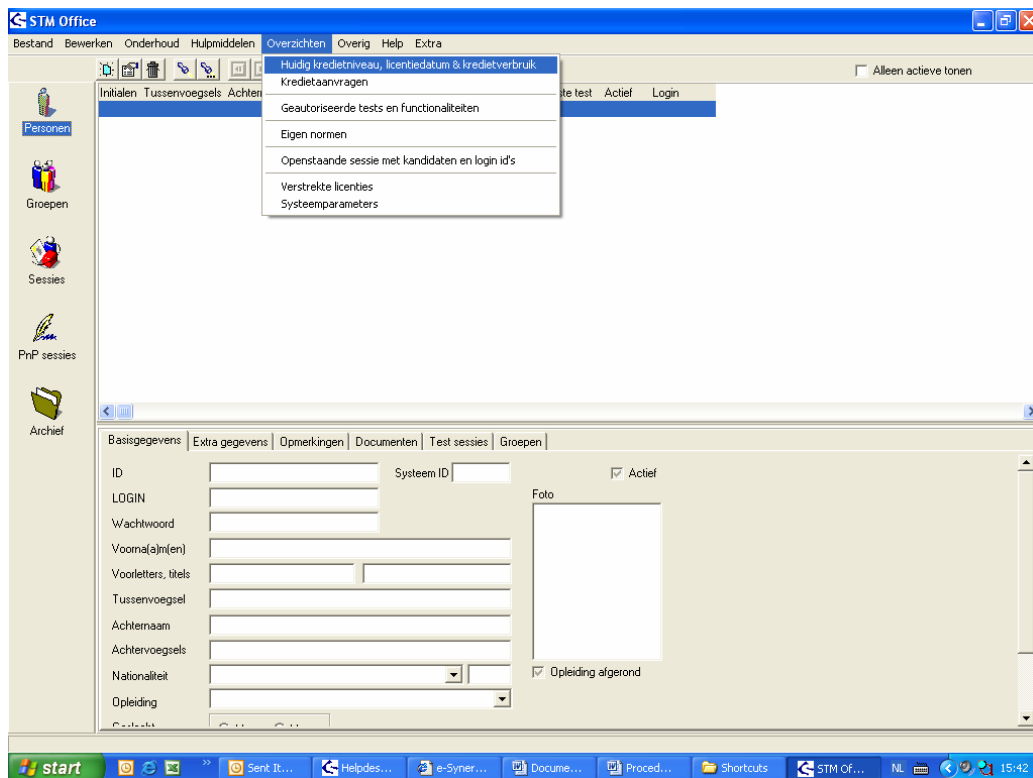
Inlog: stmprof

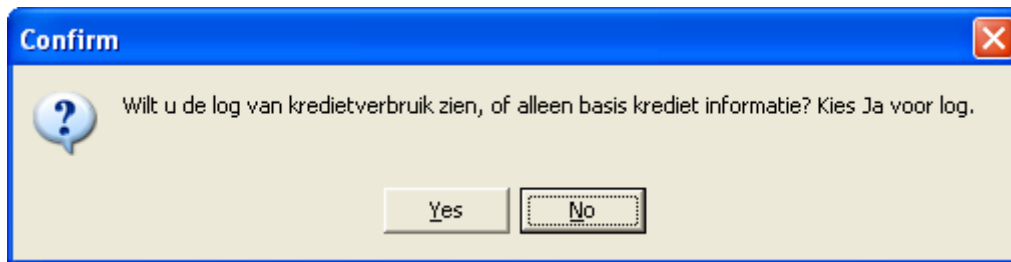
Wachtwoord: stmprof

Allebei genoteerd met kleine letters. Het wordt niet aangeraden deze te veranderen, als de code namelijk verloren gaat binnen uw organisatie, kunnen wij niks meer voor u betekenen.

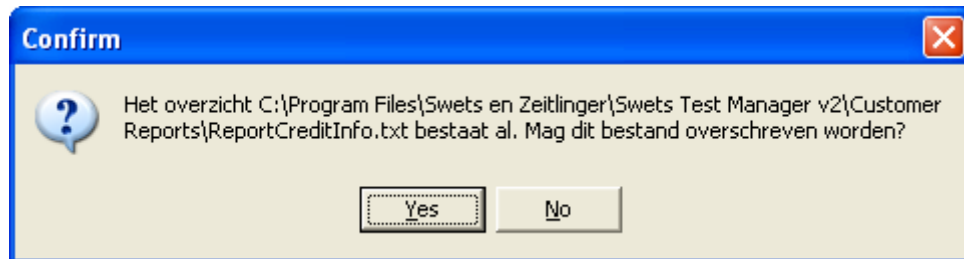
- **Controle licentie en kredietstand klant**

U opent allereerst het STM. Geeft het STM de melding dat er geen actieve licentie is dan zult u die moeten aanvragen per mail via bestelling@harcourt.nl. Voor het krediet niveau gaat u naar "overzichten" en vervolgens naar huidig kredietniveau.





Klik op NEE bij de eerste pop-up zoals hierboven aangegeven.



Voor de volgende pop-up kiest u JA. Er verschijnt nu het huidig kredietniveau en de datum van de licentie.

Belangrijk hierbij is dat de datum naar het einde van het jaar staat (in het voorbeeld 31/12/07). Dit moet voor zowel de office als de testrun. Hierboven komt het nog niet overeen. Om dit aan te passen dient u naar het tabblad "Licensed applications and computers" te gaan.

- **Database zenden bij error**

Als er zich een probleem voordoet die niet voldoet aan oplossing in deze handleiding kan het zijn dat hun database corrupt is. Die moet u mailen naar support@harcourt.nl en het door Marcel de Jong laten nakijken. De database zenden gaat als volgt:

De database luistert naar de naam "stmadmin.stmadmin.mdb" en is te vinden in de volgende directory: C:\Program Files\Swets en Zeitlinger\Swets Test Manager v2\DB of C:\Program Files\Harcourt test publishers\Stm\DB. Is dat niet het geval, dan heeft u het programma zelf op een alternatieve locatie geïnstalleerd en moet het bestand handmatig opgezocht worden. Het op te sturen bestand heet stmadmin.stmadmin.mdb Laten ze het bestand met een andere extentie als .mdb opsturen, bv: .txt; Het bestand komt anders niet door onze firewall.